

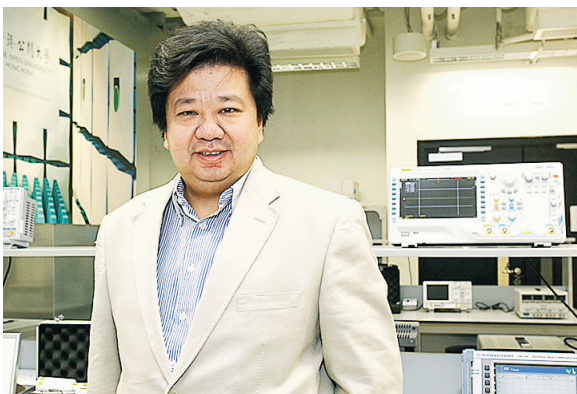
# 認可資歷 提升檢測及認證專業水平

檢測及認證業是本港優勢產業之一，現時行業的總就業人數約為17,000人。隨着市民及企業對產品檢測和管理體系認證的認識增加，相關服務的需求愈來愈多。因此，人才培訓及提升專業水平都成為業界非常重視的範疇，從業員可因而拓闊發展前景。

## 過往資歷認可 協助人才發展

香港公開大學科技學院在2011年首辦檢測及認證遙距課程，供業內人士進修。隨後數年陸續開辦全日制學士學位課程及兼讀制碩士學位課程，學生反應理想。此外，公開大學亦有積極參與資歷架構的工作，科技學院早於2012年參與檢測及認證業《能力標準說明》的撰寫工作；而在2015年11月，更獲教育局委任為檢測及認證業「過往資歷認可」評估機構，為富有經驗但欠缺正式資歷的從業員取得認可資歷，有助他們的事業發展。

身兼香港公開大學科技學院檢測和認證學副教授及「過往資歷認可」評估中心總監劉慶強博士表示：「公開大學在發展檢測及認證課程時投放資源設立多間實驗室，除了用於授課，也希望幫助業界發展。對這次學院獲委任為評估機構，我們感到很有意義。」



▲劉慶強博士指，「過往資歷認可」有助提升從業員的專業水平。

他指出：「公開大學在一年多前開始籌備申辦成為評估機構，除獲資歷架構檢測及認證業行業培訓諮詢委員會的推薦外，亦通過香港學術及職業資歷評審局對科技學院的硬件和軟件等多方面評審，包括實驗室設施、工作經驗、質素保證系統及行業網絡，最終獲教育局局長委任為評估機構，並於科技學院內設立評估中心，執行相關工作。」

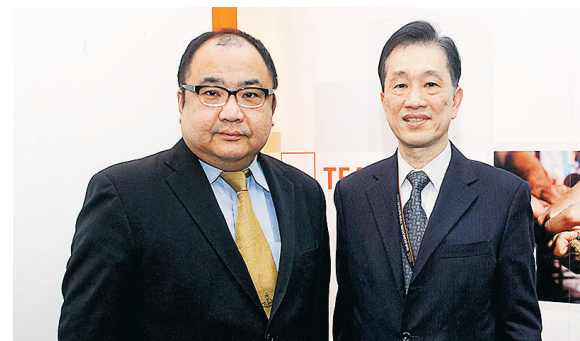
檢測及認證業的過往資歷認可已於去年12月16日起接受申請，評估中心經理鄧慧芬表示：「評估形式包括面試、筆試及實務評估。我們會根據

能力單元組合的內容擬訂評估形式，當中八成屬於筆試及實務評估。」評估中心收到申請後，會於兩星期內核實申請人遞交的資料，然後會在八星期內安排筆試及實務評估。過程除了有評估員及評估中心秘書監察外，還會錄影整個考核過程，確保考核在公平、公正的情況下進行。此外，評估中心亦已成立評估委員會及多個評估小組，由小組整合成績和報告，並呈交委員會審議及通過，最後將成績發放予申請人。

由於「過往資歷認可」單元組合多達51個，評估中心會邀請熟悉行業的業內人士參與編寫題目及進行評估等工作以加強申請人的信心，亦能切合業界所須。透過人才培訓及過往資歷認可，劉慶強博士期望能為業界培訓合適人才，滿足人才需要，促進行業發展。

## 認可資歷 規劃職業生涯

檢測及認證屬於專業服務，從業員必須接受專業培訓和具備相關經驗，並且充分了解個別檢測或認證標準，才可以勝任檢測認證的工作。資歷架構檢測及認證業行業培訓諮詢委員會（諮委會）轄下的「過往資歷認可」專責小組召集人黃偉賢指出：「在行業設有資歷架構前，人才培訓甚具挑戰，不同的檢測及認證公司各有人才培訓的策略，缺乏互認的標準，以致不同實驗室的技術員，能力水平會有差異。公司聘用新入職技術員時，最少也要花數個月時間進行基本培訓。」在2010年，檢測及認證業開始推行資歷架構，並於2014年完成《能力標準說明》，客觀地列出執



▲資歷架構檢測及認證業行業培訓諮詢委員會主席楊敬宗（左）及「過往資歷認可」專責小組召集人黃偉賢（右）均認為，取得「過往資歷認可」資歷後，從業員在工作上可得到更大發展機會。

行不同職務的能力要求，成為從業員工作水平的指標。

「過往資歷認可」專責小組由僱主、僱員、專業團體及政府相關部門的代表所組成，早前已完成「過往資歷認可」評估機構的遴選工作，並在《能力標準說明》中揀選合適的能力單元，組成「能力單元組合」，作為評估申請人能力的標準。小組往後會繼續監察評估機構的運作及服務質素，並向諮委會匯報。

黃偉賢認為，人員資歷認證非常重要，從業員可藉此進行職業規劃，有助職場發展。他又期望通過資歷架構的發展，可吸引更多年輕人投身行業。檢測及認證屬跨地域行業，隨着香港與歐洲的資歷架構完成級別比對的工作，無論是本地或海外僱主，將來在聘請人才時，就更容易參照員工的學術、資歷及經驗水平。

黃偉賢指出：「在宣傳資歷架構時得到正面回應，很多行業人員都表示有興趣參與。對公司而言，也可作為考慮員工晉升條件的參考藍本。現時香港認可處會認可檢測及認證機構的服務，假如將來從業員的能力獲得資歷架構認可，將更進一步推動整個行業的發展。」

## 提升審核師專業水平 助質量管理體系長遠發展

審核師在質量體系認證擔當一定角色，提升審核師的專業地位，不但能促進認證服務的健康發展，亦可吸引人才投身檢測認證行業。香港專業審核師學會是一個非牟利組織，其董事會成員來自學術界、公營機構、認證機構的專業人員。學會為質量管理、環境管理、職業健康安全、食品安全、檢測認證等管理體系的審核專業人員，提供服務及學術交流，有助提升公眾對管理體系審核師專業地位的認同。

該會會長盧耀博士估計，本港現有約300名在



▲人才培訓和提升專業水平都是檢測及認證業非常重視的範疇



▲盧耀博士指出，各行業負責質量管理的審核人員，只要提升專業水平，皆可成為專業審核師。

本港或海外註冊的審核師。要成為學會的會員必須修畢相關ISO質量管理體系課程和通過審核師的考核，及符合學會資歷要求。他指，學會於2014年9月獲得工業貿易署中小企業資助計劃撥款，建立一套符合ISO/IEC 17024國際認可的「人員認證計劃」，適用於認證ISO 9000質量管理體系人員。項目亦包括向中國合格評定國家認可委員會(CNAS)申請認可，申請文件已獲CNAS正式受理，整個項目預計於今年年中完成。

盧耀博士認為提升香港的質量管理水平，人員專業化是非常重要的。質量經理、內審員、審核師的專業資格是質量管理方面不可或缺。他期望「ISO 9000質量管理體系人員認證計劃」推出後，有助提升審核服務的專業水平，協助檢測和認證業長遠的健康發展。