

香港ISO 9001認證 有助中小企提升優勢

ISO 9001是一個世界知名的標準，它列出執行質量管理體系的要求，並適用於所有類型的機構，不論行業類別或規模大小。ISO 9001於去年推出2015新版本。該段期間，國際標準化組織（International Organization for Standardization，簡稱ISO）技術委員會176（簡稱TC 176）年會於去年年底在香港舉行。TC 176是ISO最大的技術委員會之一，專責質量管理範疇的標準化工作（包括制定ISO 9001），並負責特定行業的質量管理標準化。是次年會在港舉行，不但加強認證業界對新版本的了解及標準制定的工作，亦促進業界與各地專家交流，有助推廣香港的檢測和認證服務。



香港品質保證局總裁及前香港檢測和認證局成員林寶興博士

ISO認證 提升企業競爭力

香港品質保證局於1989年成立，為本港首家可發出ISO 9001證書的認證機構。時至今日，該局提供多元化服務，包括其他認證、評審、註冊和培訓服務等。該局總裁林寶興博士指，ISO 9001質量管理體系標準是最廣為人知的標準之一，用作評估一間企業在營運過程中的流程監控和管理能力，這項標準並非評估產品或服務的優劣，而是評估組織的管理水平。

根據ISO的調查報告，在2014年，香港

共發出2,295張ISO 9001認證證書，林博士相信實際應用ISO 9001標準的組織數目會更多。他指出，企業取得ISO 9001認證，不但有助提升競爭力，同時亦改善運作效率，故希望更多企業能取得ISO 9001認證。他建議有意申請認證的企業先詳細閱讀相關條文，亦可考慮參與認證機構舉行的研討會及工作坊，或聘用專業顧問以了解標準及取得認證的步驟。

林博士指出，一般來說，在申請認證時，認證委員會須評核企業實施標準後最少三個月的紀錄，企業通過評核後才獲頒認證

證書，證書有效期為三年，而企業亦須每年接受認證機構的審核。此外，公司內部亦須進行跨部門的審核，雖然可能為員工帶來額外工作，但會為企業的管理和運作帶來莫大的裨益。而剛於去年修訂的ISO 9001新版本，新增多項元素，包括風險管理概念及利益相關者的需求和期望等，讓企業可持續優化管理和提升競爭力。林博士續指，現時不少機構都會在合約內容中加入條文，要求供應商取得ISO 9001的認證。這個做法有助優化和簡化篩選流程的同時，亦可以保障合約的質素。

獲取認證 增投資者信心

從事裝飾材料買賣的同發號建築材料有限公司是取得ISO 9001質量管理體系認證的本港企業之一。同發號創立於50年代，現時主要經營進口裝飾材料。該公司總經理梁牧群回想他於2008年開始着手參與公司更多業務，當時認為應該先優化公司的架構和管理，之後再進一步發展，遂籌備申請ISO 9001認證，並於2010年取得認證。

「在取得認證之前，公司的採購流程較

複雜，有些採購員會直接向供應商訂貨而沒有通知財務部，會較難管理。取得ISO 9001認證後，公司對流程監控更加嚴謹。例如訂貨時須先查看存貨紀錄及獲得批准，令管理更方便。另外，當發現交貨出現延誤時，便須獨立研究，找出原因、解決和預防的方法並存檔，以符合認證的要求，從而持續改善管理。」

「除了改善公司運作外，取得認證亦可以增加股東的信心。公司是家族生意，而我是專業管理人員，須向股東交代公司表現。

認證機構每年進行的審核則具說服力，藉以向各投資者和持份者解釋公司營運和管理情況是否健康，可增加股東對管理層的信心。此外，公司須設立內部審核部門，每年為所有部門進行審核，讓管理層可更早找出潛在問題。」

同發號在2010年成功取得ISO 9001質量管理體系認證證書。梁牧群指，不論供應商或客戶，都因此對公司的管理更具信心，成為選擇公司的其中一項重要因素。



同發號建築材料有限公司總經理梁牧群

（資料由客戶提供）