

香港專業認證機構 ISO 9001 認證

協助中小企提升管理效率 建立質量管理文化

香港不少企業已成功取得ISO 9001質量管理體系認證。去年，國際標準化組織（International Organization for Standardization, 簡稱ISO）推出了ISO 9001的新版本，不少本地企業亦已為過渡新版本作好準備，藉以提升競爭優勢。

由創新科技署籌辦的ISO技術委員會176（簡稱TC 176）年會，於去年底圓滿舉行，8天的會期不但促進ISO 9000系列質量管理標準的發展，同時有助提升公眾對標準和認證的關注。是次年會約有200位來自不同國家及經濟地區的代表出席，就質量管理和質量保證相關事宜作出討論。

提供客觀標準作參考 獲本地企業愛戴

根據ISO調查報告提供的數字，在2014年，香港地區共發出了2,295張ISO 9001認證證書。香港品質保證局於1989年成立，當時是全港第一所發出ISO 9001證書的認證機構。時至今日，該局還提供其他認證、評審、註冊和培訓等服務，而香港的認證機構亦比1989年時多。

該局總裁林寶興博士指出，本地企業一向注重質量管理，故1987年推出ISO 9001認證以來，一直深受公營界別及工商業界歡迎。「ISO 9001是用以檢視企業質量管理所設計的一項國際標準，為評估組織在營運過程中的管理能力提供了一個可供參考的客觀標準。不少本地企業都透過取得這項認證，向客戶顯示實力及提升競爭優勢。」

林寶興博士過去六年獲政府委任為香港檢測和認證局成員，至去年底卸任。他指出，取得ISO 9001認證的過程並不複雜，但對首次申請者來說，有些要求或條文可能要花較長時間去理解。「市場上很多機構都有提供相關的工作坊或研討會讓有興趣的人士參與。而取得認證後，證書的有效期為三年，企業須每年接受認證機構審



■香港品質保證局總裁林寶興博士指出，不少本地企業都透過獲取ISO 9001認證向客戶顯示實力及提升競爭優勢。



■同發號總經理梁牧群指，取得ISO 9001認證能提供一個執行優質管理的客觀標準，改善了採購流程，提升公司管理之餘，也令股東對管理層更有信心。

核。除此之外，企業也須要進行內部審核，即跨部門審核有否依循標準內的條文運作，維持管理水平和效率。」

「現時不少企業批出的合約，都會加入條文，要求供應商已取得ISO 9001認證。這種做法有助簡化和簡化篩選流程，確保成功中標的公司具備獲得第三方認證的管理水平。換言之，企業取得相關認證，不但能提升競爭優勢，亦建立有效的管理體系。同時，ISO 9001更是不少其他管理體系的基礎，獲得ISO 9001認證對取得其他認證亦有幫助。」

剛公布的ISO 9001第5次修訂版本，加入了風險管理的概念。林寶興博士認為，新版本正好為企業的管理體系帶來改進空間，協助企業識別日常營運管理上的潛在風險，提出預防措施，以及在問題出現時及早作出解決方法。

助提升管理水平和競爭力 與時並進

事實上，自從ISO 9001質量管理體系標準於1987年正式推出以來，不少企業都取得這項認證，成功建立着重質量的企業管理文化。從事建

築五金專案規劃的同發號建築材料有限公司是其中之一。

同發號創立於1950年代，現時主要規劃建築五金專案及售賣歐洲、日本進口的裝飾材料，並參與不少本地基建、酒店的興建和翻新工程。在2008年，任職總經理的梁牧群認為應要優化公司的架構和管理，遂決定在公司所有部門推行ISO 9001，並於2010年成功取得認證。

「從公司營運的角度來看，實施ISO 9001帶來最顯著的好處是改善了採購流程，使支出、存貨和財務預算方面更準確，管理更有效率。在取得ISO 9001認證前，採購的流程較複雜，例如採購員可自行與公司的供應商訂貨而無須先通知財務部。又例如即使向客人交貨出現延誤，事件獲得解決後，便不會探究原因及解決方法。自從取得ISO 9001認證後，流程的監控更加嚴謹，訂貨時須先查看存貨紀錄及獲得批准。當交貨出現延誤時，須找出原因及解決方法並存檔，避免重蹈覆轍。ISO 9001提供了一個執行優質管理的客觀標準，公司的持份者亦對管理層和整間公司的運作更有信心。」

雖然取得ISO 9001認證帶來很多好處，但

梁牧群表示當中亦遇到一些困難。「舊版的ISO 9001涉及的文件較多，還有一些其他程序，對初次申請者可能比較複雜，我們當時亦找來顧問協助，從而取得認證。除了申請過程，在實行上都遇到一些困難。例如員工須要時間改變原本的工作模式和抽出更多時間作部門之間的審核等。」梁牧群認為，讓同事明白取得認證的好處是最重要，使他們日後工作更有效率。

梁牧群透露，現時公司所取得的是2008年版本的ISO 9001證書，而最新的2015年版本剛於去年推出，他會利用三年的過渡期以獲取新版本證書，帶領公司與時並進，維持高質素的管理水平。

政府轄下香港認可處在香港認證機構認可計劃下，為有能力提供質量管理體系認證服務的認證機構提供認可服務，現時共有十四間表列機構。認可處根據香港認證機構認可計劃向機構發出認可資格，而這些計劃是自願性質，只有符合國際標準ISO/IEC 17021的認證機構，才會獲發認可資格。認證機構經由獨立技術專家嚴格評審方可獲得認證，質素有一定保證，認可處發出的報告亦得到廣泛承認。政府鼓勵檢測和認證機構向認可處申請認可資格，藉以加強其受性。

（資料由客戶提供）