

獲認可醫務化驗服務

提升市民信心

認識醫務化驗所認可資格

政府創新科技署轄下的香港認可處透過「實驗所認可計劃」(HOKLAS)為本港醫務化驗所提供認可，認可計劃屬自願參與性質。得到認可資格，代表化驗所的相關測試符合標準，化驗所有能力為顧客提供該服務。

現時全港有三十五家醫務化驗機構已獲得認可資格，其中有十七間為私營機構，包括二十二家私營化驗所及其轄下二十九家樣本收集中心，其餘為衛生署或醫院的化驗室。不過要留意，香港認可處的認可資格，是針對每一項測試所發出的，所以建議在選用化驗所時，要認清化驗所獲認可資格的化驗項目。香港認可處網頁(www.hkas.gov.hk)已列出認可化驗所的認可範圍，亦提供它們及其轄下獲認可樣本收集中心的地址。

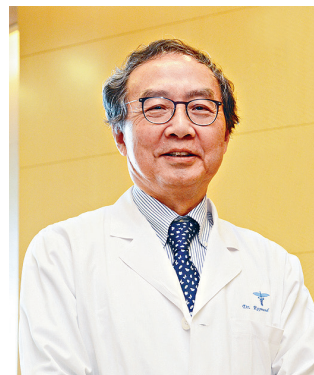
具水準化驗報告有效保障健康

香港檢測和認證局成員兼養和醫院副院長翁維雄醫生表示，目前本港的化驗服務以血液、生化、微生物、免疫及組織化驗為主，前三項服務更是公眾最常接觸的化驗服務。一間獲認可資格的化驗所可提供有關病人的準確化驗報告，從而協助醫生對症下藥。「『實驗所認可計劃』對醫務化驗所的認可準則是根據國際標準化組織擬定的ISO 15189《醫務化驗所—質量及能力的要求》而制定，ISO 15189包含管理要求和技術要求，即是對化驗員的能力、儀器設定、標本處理等，均有一套嚴謹的國際監管守

則，避免因為其中一方面的參差而影響化驗報告的準確性以至病人的病情。」

認可計劃有據可依 出錯可查

翁維雄醫生指出，香港認可處的評核過程旨在協助化驗所改善服務質素，達到標準，而化驗所在取得認可後，亦有一套既定的指引依循，減少出錯的機會。此外，病人為自身健康着想，亦應主動向醫生要求選用獲認可的化驗所。隨着市民對認可制度的認識日漸提升，私營化驗所亦日漸意識到認可資格對病人的重要性，而主動參與認可計劃。



■翁維雄醫生認為準確的化驗報告對醫生的診斷極之重要

認可評核過程一絲不苟

認可計劃的評核過程是由第三者進行嚴格審查，確保評核結果客觀公正。前香港檢測和認證局成員兼栢立醫學化驗所主管梁楊世嫡女士表示，由於認可的評核過程嚴謹，化驗所必須準備充足，這亦間接令化驗所提高服務質素及競爭力，讓市民放心使用已獲認可的服務。「自從化

驗所逐步在每項服務範疇的測試獲認可後，每一個步驟均有清楚記錄，當問題發生時，大家可透過內部文件追查事故原因及作出更正。此外，當化驗所獲取認可資格後，仍須定期進行評審，時刻保持應有的專業技術水平。」

梁楊世嫡女士認為，香港的醫務化驗在軟件和硬件方面均表現出色，提供的服務一直維持在高水平。香港很多醫務化驗所採用的儀器與英美澳等地所用的無異，部分醫務化驗所更只會購買在外國獲得認證的儀器。獲得香港認可處認可的化驗項目，水平等同於「亞太區實驗室認可合作組織」的互認安排簽署成員國所要求的標準，與國際水平看齊，令市民受惠。她期望香港認可處及香港檢測和認證局能與業界攜手合作，鼓勵更多私營化驗所申請獲取認可，善用香港在醫療方面的優勢，造福市民。

驗所逐步在每項服務範疇的測試獲認可後，每一個步驟均有清楚記錄，當問題發生時，大家可透過內部文件追查事故原因及作出更正。此外，當化驗所獲取認可資格後，仍須定期進行評審，時刻保持應有的專業技術水平。」

梁楊世嫡女士認為，香港的醫務化驗在軟件和硬件方面均表現出色，提供的服務一直維持在高水平。香港很多醫務化驗所採用的儀器與英美澳等地所用的無異，部分醫務化驗所更只會購買在外國獲得認證的儀器。獲得香港認可處認可的化驗項目，水平等同於「亞太區實驗室認可合作組織」的互認安排簽署成員國所要求的標準，與國際水平看齊，令市民受惠。她期望香港認可處及香港檢測和認證局能與業界攜手合作，鼓勵更多私營化驗所申請獲取認可，善用香港在醫療方面的優勢，造福市民。



■梁楊世嫡女士認為認可資格可提高醫務化驗所的服務質素及競爭力



■「實驗所認可計劃」要求化驗所提供安全環境及設施予員工作業