

產品檢測認證 保障消費者權益

時代不斷變遷，新產品不斷湧現。消費者必須掌握充份產品資訊，才能作出精明的選擇；因應市場發展，生產商、批發商及零售商亦須依靠檢測認證服務，以助確保產品的品質符合相關法規及要求。作為本港優勢產業之一的檢測和認證業，以及成立了逾四十年的消費者委員會（消委會），一直相輔相成，因應社會需要，前者為產品提供測試服務，後者則利用相關服務加強消費者對產品的安全與品質的信心，長遠而言可協助企業建立良好商譽，提高競爭力，令各方受惠。

《選擇》月刊緊貼消費市場脈搏

消委會定期按消費者的查詢或投訴、有關消費品的新聞報導、本港各消費品的市場發展及可構成風險、海外權威組織的研究報告等，選擇產品進行測試，並每月編錄出版《選擇》月刊，而今年剛好是《選擇》月刊的40周年紀念。事實上，每年在《選擇》月刊發表的產品測試報告超過四十份，為消費者提供客觀、中肯的信息，令他們注意產品的安全、效能及對環境的影響，並作出適當的選擇。

消委會於二〇〇四年開始提供網上版，並於今年七月開設首個Facebook專頁，加強和消費者之間的互動，務求與時並進。消費者委員會主席黃玉山教授指，消委會未來更計劃提供「Search-able」（可搜索）的資料庫及「Share-able」（可分享）的資訊，將實用、專業和權威的資訊帶到市民身邊：「在發布形式上做到『All formats』（全方位），除了紙本外，更往網上發展，現時我們亦有製作短片，並於網上發放；在讀者年齡層則照顧『All age groups』（不同年齡層），不但方便長者，亦要吸引年青人，接棒做精明消費者；至於內容要涵蓋『All topics』（不同主題），幫助讀者在人生各階段作明智消費選擇。」

提供產品安全及效能表現資訊

要提供實用、專業和權威的資訊，黃玉山教授指，消委會在草擬測試項目時會考慮多個因素，主要包括產品安全程度及其效能表現，例如電器產品的基本安全性、食物中是否存

有危害人體健康的物質，以及個人護理用品中是否含有有害或致敏物質等。

至於一般沒有太大安全疑慮的產品，則會把測試重點放在產品的效能表現，例如比較冷氣機的耗電量和能源效益、洗衣機和洗衣劑的清潔效能、攝影器材的拍攝質素以及LED燈及床褥的耐用程度等，全都與消費者的日常生活息息相關。

在擬定測試項目後，消委會會安排合適的實驗所進行測試。黃玉山教授表示：「在選擇實驗所時，我們會考慮收費、所需時間、有關測試項目是否已獲得認可資格、以往提供相關化驗的經驗及服務質素等，但最重要的因素是其獨立性，確保不受其他方面的壓力所影響，以及遵守保密原則。」此外，消委會還會參與國際消費者研究及試驗組織（ICRT）的聯合測試，以及聯同本地不同政府部門及法定團體進行測試，例如機電工程署、食物安全中心等，確保測試公平公正。

香港檢測認證業發展蓬勃

檢測認證在不同產品的供應鏈均擔當重要角色，而香港的檢測和認證業更是具有多項明顯優勢。香港測檢認證協會主席陳景華指：「行業高度的誠信及公信力、達國際水平及獲廣泛承認的認可制度、鄰近中國的優越地理位置、具備按不同國家或地區的檢測標準提供檢測服務的能力等，讓香港的檢測和認證業在過去十數年間持續發展。」

現時香港有多個檢測認證機構擔任獨立第三方的角色，為各行各業提供獲國際認可的測試、檢驗和認證服務，範



消費者委員會主席黃玉山教授表示，面對瞬息萬變的市場環境，消委會已訂定新方向，開拓消費者保障新領域。

疇包括材料及產品測試和檢驗、中藥材測試、質量管理體系認證、環境評估及取樣測試、食品安全管理體系認證、產品認證及奢侈品的鑑定等，種類十分多元化。

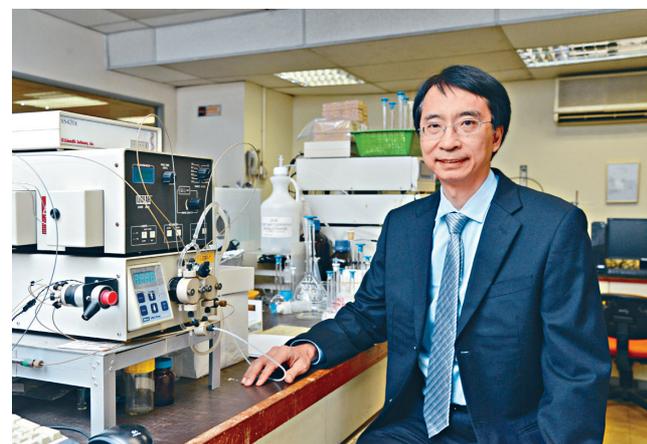
國際認受性高 增加商機

近年，香港的檢測認證業更積極推廣不同的產品認證計劃，以提高各類產品的品質水平。有別於慣常的檢測程序，產品認證計劃會對生產過程的每個重要環節進行審核，並在生產廠房內隨機抽樣進行測試，以確認有關生產廠房具備生產符合產品認證計劃內各項要求的產品的能力。

此外，香港的檢測認證機構可透過自願性的認可服務，取得創新科技署轄下香港認可處的認可資格。有關認可服務涵蓋測試、檢驗及認證，並嚴格按照國際標準的要求為合格評定機構提供認可服務。另外，香港認可處亦是國際實驗所認可合作組織（ILAC）及國際認可論壇（IAF）的多邊相互承認安排（MRA/MLA）的簽署成員，獲其認可的機構所發出並印有香港認可處認可標誌的報告及證書均獲其他成員國的認可機構

承認。而現時與香港認可處簽訂多邊相互承認安排的世界各地的認可機構已逾九十個，其頒發的認可資格在國際上獲廣泛承認。

陳景華表示，上述認可服務為各行各業製造更多商機：「舉例來說，香港的貿易公司出口國內生產的工業產品時可透過香港的實驗所獲得國際認可的測試證書，避免貨物因要送往外國進行測試而帶來的風險及投保成本。另外，香港的測試實驗所亦有能力對同一種產品按不同國家的標準提供測試服務，例如可按中國、英國、歐洲、美國及澳紐標準，為防火產品提供獲國際認可的測試服務，以滿足客戶為銷售其產品至世界各地區的需要。」



香港測檢認證協會主席陳景華期望未來有更多各類的产品認證計劃出現，推動行業多元發展，並讓市民有更多選擇及得益。



《選擇》月刊發表的產品測試報告為消費者提供產品的信息。