

# 香港檢測及認證行業 優質服務 優勢所在

香港的檢測和認證業發展多年，享譽國際，一直為在本地銷售及於鄰近地區生產的產品提供支援服務，幫助確保產品符合品質和安全的要求；而消費者委員會（消委會）亦服務了香港逾四十年，透過對不同產品進行安全及效能表現測試，為消費者提供資訊。兩者相輔相成，合力保障消費者權益。



## 香港檢測認證服務 具國際認受性

檢測認證在產品的生產過程中是不可或缺的一環，從原材料、半製成品以至最後的製成品均須要經過測試，以確定有關材料或產品符合質量及技術要求。檢測認證機構作為獨立於供應方及買方以外的第三方，提供客觀的評定及證明有關材料或產品有否達至所需的標準予客戶，提高用家對產品的信心，有助企業建立品牌。

剛卸任的香港測檢認證協會主席陳景華先生表示：「香港的檢測認證機構可透過政府創新科技署轄下香港認可處所提供的自願性認可服務，申請認可資格。香港認可處會嚴格按國際標準評定申請，因此獲得認可資格是信心保證。香港認可處是國際實驗所認可合作組織及國際認可論壇的多邊相互承認安排的簽署成員，獲其認可的機構所發出並印有香港認可處認可標誌的報告及證書，獲逾九十個不同成員國的認可機構承認。這足以證明香港檢測認證業內的獲認可機構具有提供具國際水平的檢測認證服務的能力，藉此吸引不少歐美以至中東的買家以本港作為其進口產品的檢測平台。此外，行業高度的誠信及本港鄰近中國的優越地理位置亦驅使不少內地的廠商使用本港的檢測服務，令檢測認證業在過去十數年間保持增長。」

## 推動行業多元化

面對時代的轉變，近年香港的檢測認證業亦積極推廣不同的產品認證計劃，以確保各類型產品的品質。陳景華先生指出：「產品認證計劃可避免產品於付運後才發現與要求不符。有別於慣常的檢測程序，計劃對管理系統亦有要求。除測試外，生產過程中每個重要環節亦須通過審核。目前已有逾十項產品應用產品認證，而大部分與建築業有關，期望未來可以有更多類型的產品能發展及應用產品認證。」在過去五、六年間，檢測及認證業的業務收益超過百分之六十是來自傳統的產業，如成衣、玩具及電子產品等，近年樓宇、建築、珠寶及中藥等測試服務的業務量均有顯著上升，預計未來將有更多不同類型的檢測認證服務面世，以配合社會經濟發展的需要，並推動行業多元化發展，為企業及市民提供更佳服務。



■香港檢測認證服務具國際認受性，能提高用家對產品的信心，有助企業建立品牌形象。

■剛卸任的香港測檢認證協會主席陳景華先生表示，行業高度的誠信及本港鄰近中國的優越地理位置，驅使不少內地的廠商使用本港的檢測服務。

## 進行測試的考慮

消委會定期透過《選擇》月刊發表不同的產品測試報告，而今年剛好是《選擇》月刊踏入40周年。消委會選擇產品進行測試時主要會考慮近期消費者的查詢或投訴及有關消費品安全的新聞報道等，若公眾對某些產品普遍存有誤解，消委會亦會探討進行相關測試的可行性。當遇上新興消費品時，消委會則會參考海外研究結果而選擇進行測試。

## 測試安全程度及效能表現

消委會決定檢測項目時會考慮多個因素，首先是產品的安全程度，例如電器產品的基本安全性、食物中是否存有危害人體健康的物質，以及在個人護理用品中會否含有有害或致敏物質等；其次是產品效能表現（包括對環境的影響），例如比較冷氣機的耗電量和能源效益、洗衣機和洗衣劑的清潔效能、攝影器材的拍攝質素、影音器材的播放表現、LED燈及床褥的耐用程度等。

消費者委員會主席黃玉山教授指出，消委會考慮多項因素以選擇合適的測試實驗所為產品測試，包括有關的測試項目收費、所需時間、以往提供相關化驗服務的經驗、或項目是否已獲得認可等。香港的檢測認證機構亦不時受消委會委託，測試各項產品。「只要測試實驗所符合條件，對測試項目有豐富經驗，具獨立性，以及能確保資料的保密性，我們都會選用。在參與國際消費者研究及試驗組織（ICRT）聯合測試方面，消委會會搜集本港市面出售的產品資料，比對歐洲方面提供的樣本資料，研究其所測試的品牌及型號是否在港有售，如果有售的型號有一定的數量，就會考慮參與有關的測試。此外，消委會亦會聯同本地不同政府部門進行測試，例如機電工程署、食物安全中心及法定團體等。」黃教授說。

黃玉山教授表示：「每年我們在《選擇》月刊發表的產品測試報告超過40份，目的是為消費者提供客觀、中肯的訊息，令他們注意產品的安全、效能以至對環境的影響，從而作出適當的選擇。」



■消費者委員會主席黃玉山教授指出，消委會聯同本地不同政府部門，例如機電工程署、食物安全中心及法定團體等進行測試。