

認可服務

增大眾對檢測認證服務信心 助行業持續發展

檢測和認證機構在香港商業活動中一直擔當著重要角色，包括進行食品安全測試、建築材料檢驗、提供ISO 9001品質管理認證、ISO 14001環境管理認證、室內空氣質素檢驗等。檢測認證機構是否勝任進行有關工作，就要倚靠香港認可處的認可服務把關。市民或許不太清楚認可（Accreditation）與檢測認證（Testing and Certification）的關係。到底認可服務如何促進檢測認證業的發展呢？

認可之重 能力評審

香港認可處執行幹事何筱韻說，認可是由第三方發出證明，承認一間合格評定機構勝任進行特定的合格評定工作。實驗室、檢驗機構和認證機構均為常見的合格評定機構。簡單來說，要知道某檢測認證機構提供的檢測認證服務是否符合特定標準，就要了解該機構的相關服務是否取得認可。

三個認可計劃

創新科技署轄下的香港認可處負責推行三項自願性質的認可計劃，分別為香港實驗所認可計劃(HOKLAS)、香港認證機構認可計劃(HKCAS)和香港檢驗機構認可計劃(HKIAS)。

任何香港實驗所、能力驗證提供者和標準物質生產者均可參加香港實驗所認可計劃(HOKLAS)。針對醫務化驗所，香港認可處會根據ISO15189制定認可標準；至於非醫務化驗所，香港認可處則按ISO/IEC 17025制定相關認可標準。兩個標準均包含對實驗所施加的管理系統規定和技術要求，例如：管理系統的要求包括必須定期進行內審、系統文件不能任意更改等。而技術要求則包括五大方面：「人員」、「機器」、「物料」、「方法」和「環境」。實驗所須要為工作人員安排良好的培訓和作出能力評估，並為機器進行適當的檢查和定期維修；物料則須要在應用前作檢查，以評估是否適合進行測試；方法則是指實驗所否依照測試程序工作，過程中又是否有足夠的品質監控，以防範出錯；最後是進行測試的環境，由於一些測試過程或結果會受環境因素影響，因此實驗所的環境條件合適與否也十分重要。

至於認證機構，則可透過香港認證機構認可計劃(HKCAS)申請認

可。何筱韻舉例說，當香港認可處收到認證機構的認可申請後，便會實地考察認證機構的系統運作，以及其認證過程，最常見的認證服務有ISO 9001品質管理體系認證。香港認可處亦會根據香港檢驗機構認可計劃(HKIAS)，為檢驗機構提供認可服務。現時認可檢驗領域包括：室內空氣質素檢驗、消費產品檢驗(例如玩具及兒童產品)，以及建築產品檢驗(例如焊接檢驗)。

積極參與國際活動 爭取評定結果認受性

香港認可處所有認可計劃，均根據國際標準ISO/IEC 17011的規定和相關國際及地區認可合作組織制定的準則運作。香港認可處透過國際及地區認可合作組織與其他經濟體系的認可機構簽訂互認協議，讓獲香港認可處認可的檢測認證機構發出的報告和證書能得到廣泛認受。要加入這些互認協議和維持簽署成員身分，香港認可處必須至少每四年一次接受其他互認協議成員的同行評審，證明已經根據相關國際標準運作。

香港認可處的認可服務，有助提升本地檢測認證機構的技術水平和競爭力。為爭取本地評定結果的更大認受性，香港認可處定期參與相關的國際會議，並於會上發言及作出貢獻。何筱韻指出，香港認可處除不時在香港舉行國際培訓班，以吸引世界各地人士來港交流外；亦會經常為本地業界舉辦工作坊、研討會、培訓班等，務求讓業界瞭解更多有關「認可」的知識。

申請認可前 先作內部評審

何筱韻建議有意申請認可的檢測及



■香港認可處執行幹事何筱韻表示，認可有助提升本地檢測認證機構的技術水平和競爭力。

認證機構，可先了解香港認可處的評審標準及補充標準，並審視機構是否已達到要求(有關資料已上載於香港認可處的網頁)，然後根據有關標準建立系統。

檢測認證服務多元化

作為已獲得認可的檢測及認證機構之一，香港標準及檢定中心主要服務全球供應鏈上的各類營運者，包括物料供應商、成品製造商、進口商、出口商等，協助他們確保提供的產品均符合目標市場的安全法規及標準，或買家就產品安全及品質的特定規格要求。

香港標準及檢定中心營運總監楊志華表示，中心致力確保香港消費者能夠使用安全、優質的產品。

取得認可資格 保障供應商和消費者

楊志華續說，機構之所以申請認可，是因為認可由第三方發出證明，承認其勝任進行特定的合格評定工作。獲得認可資格，便被視為有能力進行認可服務範圍內的合格評定活動。

楊志華認為，雖然香港認可處的認可計劃屬自願性參與，但對檢測及認證機構而言，認可資格是不可或缺的。本港檢測認證機構的服務主要針對產品的安全性。全球不少國家和地區都已制定嚴格的產品安全要求，製造商或進口商要為產品的安全承擔責任，以保障消費者；而產品製造商或進口商在選擇檢測及認證機構時，認可資格往往是其中一個重要考慮因素。

準備充足 有助獲取認可資格

要獲取認可資格，提供檢測及認證服務的機構必須向認可機構證明其公司的組織和運作能滿足相關國際標準的要求。這些國際標準對機構的公正性、保密性、架構、資源、運作流程和管理體系等各方面都制定了基本要求。申請認可的機構一般要先瞭解相關標準的內容，而管理層也須要調配足夠的資源和支持，來建立和營運一個能符合相關標準和結合機構本身特質的管理體系，並須要通過機構內部審查機制，確保管理體系運作的持續性和有效性；透過定期評審管理體系，提出和進行質量改進方案，以達致不斷提升機構質量管理水平的目的。



■香港標準及檢定中心營運總監楊志華表示，認可資格是產品製造商選擇檢測認證機構的一個重要考慮因素。



如欲知悉獲得香港認可處三項認可計劃認可的機構名單，請瀏覽www.hkas.gov.hk。

(資料由客戶提供)